

Договор об оказании медицинских услуг физическим лицам (депозит)

г. Наро-Фоминск

«__» _____ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр «Медицина»» (ООО «ЛДЦ «Медицина»»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Харлова А.А., действующего на основании устава, с одной стороны, и

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно и каждый в отдельности «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать лицам, включенным в предоставленный Заказчиком Список (Приложение №2, далее — Прикрепленные лица), медицинские услуги (также именуются — медицинские услуги, услуги), а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Виды, содержание и объем услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяются Сторонами в соответствии с медицинскими показаниями и заданиями Заказчика и/или Прикрепленных лиц на основании Прейскуранта Исполнителя.

1.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

1.4. Услуги оказываются в медицинском центре Исполнителя, расположенном по адресу: г. Наро-Фоминск, ул. Шибанкова, д. 3.

1.5. Услуги оказываются в соответствии с режимом работы Исполнителя.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Медицинские услуги оказываются Прикрепленным лицам на основании медицинских показаний, согласно условиям п. 1. Договора.

2.2. Факт оказания услуг по настоящему Договору подтверждается Актом оказанных услуг, подписываемый Прикрепленным лицом и Исполнителем (в лице врача, оказывающего медицинскую услугу). Заказчику и/или Прикрепленному лицу, получившему услугу/и, выдается квитанция, подтверждающая получение услуги и содержащая наименование услуги, стоимость услуги по прейскуранту, размер скидки, общую сумму списания с депозитного счета и размер остатка на депозитном счету.

2.3. При желании Заказчика получать медицинские услуги, на условиях настоящего Договора, данные о Заказчике вносятся в Список Прикрепленных лиц Исполнителем, в лице работника регистратуры.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

3.1.2. В необходимых случаях выдавать Прикрепленному лицу необходимую медицинскую документацию (выписки из карты амбулаторного больного, направления на

ООО «ЛДЦ «Медицина»»

Договор об оказании медицинских услуг физическим лицам (Депозит)

госпитализацию, справки о состоянии здоровья, листок нетрудоспособности), а также заключения с указанием результатов проведенных исследований и лечебных мероприятий.

3.1.3. Предоставлять Прикрепленному лицу понятную и доступную информацию о ходе оказания медицинской услуги.

3.1.4. Обеспечить хранение амбулаторной карты в регистратуре в установленном порядке.

3.1.5. Сохранять врачебную тайну.

3.1.6. Вести учет оказанных услуг.

3.1.7. Информировать Заказчика и/или Прикрепленных лиц:

- о необходимости получения Прикрепленными лицами определенного вида и/или объема медицинских услуг;
- о невозможности оказания какого-либо видов услуг;
- о необходимости организации экстренного или планового стационарного лечения Прикрепленных лиц;
- о противопоказаниях и возможных негативных последствиях оказания конкретного вида медицинских услуг.

3.1.8. Информировать Заказчика о прекращении настоящего договора за 2 (две) недели до даты прекращения, указанной в п.6.1. настоящего Договора, а также о необходимости получения Прикрепленными лицами услуг на оставшуюся сумму депозита, в противном случае оставшиеся денежные средства подлежат возвращению в соответствии с условиями п.6 Договора.

3.1.9. Информировать Заказчика о достижении минимального остатка, согласно пункту 4.7. настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Не приступать к оказанию услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате, предусмотренных положением параграфа №4 настоящего Договора.

3.2.2. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги.

3.2.3. Отказать в оказании услуг в случаях: не предоставления Прикрепленным лицом согласия на обработку персональных данных, невыполнения Прикрепленным лицом требований медицинского персонала Исполнителя, при выявлении у Прикрепленного лица противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий.

3.2.4. В случае необходимости заменять лечащего врача.

3.2.5. Рекомендовать Прикрепленному лицу виды услуг в случаях, необходимых для диагностики и/или лечения болезней Прикрепленного лица.

3.2.6. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке и своевременно информировать об этом Заказчика любым доступным способом (размещение прейскуранта на сайте Исполнителя, e-mail рассылка, sms-оповещение).

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать услуги, предусмотренные Договором, в размере, установленном Прейскурантом Исполнителя, и в порядке, указанном в параграфе № 4 настоящего Договора.

3.3.2. Обеспечить предоставление Прикрепленными лицами Исполнителю согласия на обработку персональных данных, достоверную информацию о себе, включающую данные о перенесенных заболеваниях, непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.

3.3.3. Обеспечить выполнение Прикрепленными лицами всех медицинских рекомендаций медицинского персонала Исполнителя и привлекаемых Исполнителем к оказанию услуг третьих лиц, по лечению, соблюдение предписанного режима наблюдения и оказания медицинских услуг, а также указания, предписанные на период после оказания услуги.

ООО «ЛДЦ «Медицина»»

Договор об оказании медицинских услуг физическим лицам (Депозит)

3.4.Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.4.2. Требовать от Исполнителя выбора и замены лечащего врача Прикрепленного лица из штата Исполнителя.

3.4.3. Требовать от Исполнителя осуществлять обследование и лечение Прикрепленных лиц в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.4.4. Ознакамливаться с медицинскими заключениями Исполнителя в отношении Прикрепленных лиц с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.

3.4.5. Получать информацию об остатке денежных средств на депозите Заказчика следующими способами:

- посредством личного обращения в регистратуру Исполнителя с обязательным предъявлением сотруднику Исполнителя оригинала паспорта РФ и сообщения номера и даты заключения настоящего договора;

- посредством телефонного звонка на номер Исполнителя: 8 (496) 344-12-03 с обязательным сообщением сотруднику Исполнителя номера и даты заключения настоящего договора, кодового слова _____, контрольного вопроса _____;

3.4.6. Заказчик доверяет получение информации о пополнении депозитного счета:

Ф.И.О. _____,

Паспорт/свидетельство о рождении серия _____ номер _____,

Выдан _____ дата выдачи _____.

Условия настоящего пункта могут быть применены исключительно в случае, если указанное физическое лицо оформит письменное заявление на пополнение счета, с указанием номера договора и ФИО Заказчика.

4. Стоимость услуг и порядок расчётов

4.1. Заказчик заранее оплачивает предоставляемые в будущем Прикрепленным лицам услуги путем внесения Исполнителю в течение 2 (двух) банковских дней с момента заключения настоящего договора денежных средств в сумме _____ (далее по тексту — Депозит) и предоставляет право Исполнителю осуществлять списание денежных средств с депозита за оказанные Прикрепленным лицам услуги, с учетом п.4.2., 4.3., 4.4., 4.6. настоящего Договора. Первоначальная сумма внесенных денежных средств не должна быть менее 10 % от общей суммы депозита. До внесения денежных средств Исполнитель может пользоваться медицинскими услугами со скидкой по депозиту в рамках внесенных денежных средств.

4.2. Стоимость медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания таких услуг (согласно п. 1.2. настоящего договора).

4.3. Списание средств Исполнителем с Депозита осуществляется по факту оказания услуг Прикрепленному лицу со скидкой _____ % от стоимости, указанной в Прейскуранте услуг для физических лиц, действующем на момент оказания услуги.

4.4. Скидка, указанная в пункте 4.3. не предоставляется на услуги всех видов программ прямого прикрепления, комплексных программ обследования, чекапов и в рамках маркетинговых (сезонных) акций.

4.5. Скидки, предоставляемые Исполнителем в рамках маркетинговых (сезонных) акций, специальных предложений, в рамках комплексных программ обследования, подарочных

ООО «ЛДЦ «Медицина»»

Договор об оказании медицинских услуг физическим лицам (Депозит)

сертификатов не суммируются со скидкой (согласно пункту 4.3.), предоставляемой по данному договору.

4.6. В случае если Заказчик и/или Прикрепленное лицо приобретает медицинские услуги, на которые не распространяется скидка (согласно пункту 4.3.), не оплатив своевременно данные оказанные услуги, Исполнитель производит списание денежных средств, с депозитного счета Заказчика.

4.7. По достижении суммы средств на депозитном счету **Заказчика в 3000** (три тысячи) рублей (далее — минимальный остаток) Исполнитель обязуется проинформировать Заказчика, посредством телефонного звонка работником службы клиентского сервиса, ответственным за ведение депозитных договоров и предложить Заказчику следующие варианты действий:

4.7.1. Получить медицинские услуги на сумму минимального остатка.

4.7.2. Внести денежные средства Исполнителю в сумме, согласованной сторонами в п. 4.1. настоящего Договора, без учета минимального остатка, то есть в полной сумме депозита.

4.8. В случае, если суммы депозита недостаточно для оплаты предоставляемых Исполнителем услуг, Заказчик оплачивает разницу между остатком депозита и суммой услуг в полном объеме, согласно действующему Прейскуранту для физических лиц перед оказанием услуг. На разницу между остатком депозита и суммой услуг, скидка согласно пункту 4.3. не распространяется.

4.9. Сумма остатка денежных средств Заказчика, Исполнитель возвращает в течении 5 рабочих дней после расторжения договора.

По факту оказания медицинских услуг за период пользования депозитной программой Исполнителем составляется двусторонний Акт об оказании услуг согласно п. 2.2. Договора.

4.10. За время хранения Исполнителем сумм депозита проценты на депозит не начисляются, индексации не производятся.

4.11. Расчеты между Сторонами осуществляются в рублях РФ в форме наличной и/или безналичной оплаты.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. В случае документально подтвержденного необоснованного отказа в оказании Заказчику медицинских услуг или некачественного оказания медицинских услуг все меры, связанные с устранением недостатков, принимаются Исполнителем за свой счёт.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случае несоблюдения Заказчиком рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий Заказчика.

5.4. Заказчик вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон (пожар, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, изменения правовой базы и т.д.), возникших после заключения настоящего Договора, и препятствующих выполнению обязательств Сторон по настоящему Договору, и делающих выполнение этих обязательств невозможным, выполнение настоящего Договора приостанавливается в соответствии с действующим законодательством.

6. Срок действия Договора

6.1. Депозитный договор вступает в силу с «__» _____ 2020 года и прекращает свое действие «__» _____ 2021 года включительно.

6.2 Услуги оказываются в течение срока действия Договора.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Стороны согласились, что расходами Исполнителя являются суммы всех скидок, предоставленных Исполнителем Заказчику в соответствии с п.4.3. настоящего договора, в период его действия. Настоящим Заказчик предоставляет право Исполнителю осуществить удержание сумм понесенных Исполнителем расходов из суммы оставшегося депозита.

Договор считается прекращенным на 10 (десятый) календарный день с момента написания Заказчиком и уполномоченным лицом Заказчика в медицинском центре Исполнителя собственноручного Уведомления об отказе Заказчика от исполнения договора.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии невозможности Исполнителя предоставить Прикрепленным лицам медицинские услуги.

6.5. При прекращении настоящего Договора Исполнитель обязан вернуть Заказчику оставшуюся сумму депозита, а Заказчик принять оставшуюся сумму депозита не позднее 10 числа месяца следующего за месяцем, в котором Договор прекратил свое действие, на основании заявления написанного Заказчиком собственноручно в медицинском центре Исполнителя.

6.6. В случае прекращения настоящего Договора по п.6.3. настоящего Договора возврат оставшейся суммы депозита осуществляется за вычетом удержанных Исполнителем расходов.

6.7. В случае неявки Заказчика в медицинский центр Исполнителя для принятия оставшейся суммы депозита и/или отказа Заказчика или представителя Заказчика в написании собственноручно заявления на возврат оставшейся суммы депозита в медицинском центре Заказчика, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере оставшейся суммы депозита.

Настоящим Заказчик предоставляет право Исполнителю осуществить удержание суммы штрафа из суммы оставшегося депозита.

7. Персональные данные

7.1. Настоящим Договором Заказчик в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ, ст. 13 Федерального закона РФ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и Прикрепленных лиц, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, контактные адреса электронной почты, реквизиты паспорта (документа удостоверения личности), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), информацию о факте обращения за медицинской помощью, данные о состоянии здоровья, диагнозах, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью: в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, и иную информацию, полученную при обследовании и лечении, при условии, что обработка данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Исполнителем медицинских услуг Прикрепленным лицам, Заказчик предоставляет право медицинским работникам передавать персональные данные

ООО «ЛДЦ «Медицина»»

Договор об оказании медицинских услуг физическим лицам (Депозит)

Прикрепленных лиц, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя, а также иным операторам, в интересах обследования и лечения Прикрепленных лиц.

7.2. Заказчик предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Заказчика/Прикрепленных лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика/Прикрепленных лиц посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

7.3. Срок хранения персональных данных Заказчика/Прикрепленных лиц соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет двадцать пять лет.

7.4. Передача персональных данных Заказчика/Прикрепленных лиц иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Заказчика.

7.5. Настоящее согласие дано Заказчиком с момента подписания настоящего Договора и действует бессрочно.

7.6. Заказчик оставляет за собой право отозвать данное согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Заказчиком в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя.

В случае получения письменного заявления Заказчика об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Исполнитель обязан:

а) прекратить их обработку по истечении периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате медицинских услуг, оказанных Исполнителем Пациенту до даты получения письменного заявления Заказчика об отзыве согласия на обработку персональных данных Заказчика/Пациента;

б) по истечении указанного выше срока хранения (двадцать пять лет) персональных данных Заказчика/Пациента уничтожить (стереть) все персональные данные Заказчика/Пациента из баз данных автоматизированной информационной системы Исполнителя, включая все копии на машинных носители информации, без уведомления Заказчика.

Отзыв Заказчиком согласия на обработку персональных данных влечет невозможность оказания медицинских услуг Пациенту и, соответственно, прекращение настоящего договора с момента получения Исполнителем указанного отзыва.

7.7. Настоящим Договором Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, а так же персональных данных Прикрепленных лиц, с целью информирования о предстоящем посещении Прикрепленным лицом врача, сроках действия договора, списании суммы с депозита, оставшейся суммы депозита, предоставления иных, связанных с исполнением настоящего Договора, сведений путем предоставления соответствующей информации с помощью электронной почты, смс-информирования, почтовой рассылки.

Настоящим Договором Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, а так же персональных данных Прикрепленных лиц, с целью маркетинговых исследований и продвижения услуг Исполнителя на рынке путем информирования Заказчика и Прикрепленных лиц о новых услугах клиники, специальных предложениях и рекламных акциях, системах скидок и бонусов путем предоставления соответствующей информации с помощью электронной почты, смс-информирования, почтовой рассылки.

ООО «ЛДЦ «Медицина»»

Договор об оказании медицинских услуг физическим лицам (Депозит)

7.8. Настоящим Договором Заказчик подтверждает свое согласие на обработку персональных данных Заказчика/Прикрепленных лиц, осуществляемую без использования средств автоматизации.

8. Прочие условия

8.1. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами в первую очередь в процессе переговоров в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения стороной письменной претензии.

8.2. При решении спорных вопросов учитывается соблюдение Заказчиком пунктов 3.3.1 3.3.3 настоящего Договора.

8.3. По вопросам, не оговоренных в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.4. Условия настоящего Договора могут быть изменены исключительно по обоюдному согласию Сторон, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре.

8.5. Стороны обязуются оперативно извещать друг друга об изменении адресов, банковских реквизитов, телефонов диспетчерских служб.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

9. Юридические адреса и реквизиты сторон.

Исполнитель:

**Общество с ограниченной
ответственностью «ЛДЦ «Медицина»»**

Адрес местонахождения: 143301,

Московская область, г. Наро-Фоминск,

ул. Шибанкова, д. 3

ИНН 5030080130 КПП 503001001

Банковские реквизиты:

Банк: Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО)

г. Москва

р/с 407 028 106 000 000 39581

к/с 301 018 103 452 500 00745

БИК 044 525 745

ОКПО 45725031

ОКАТО 46238501000

ОКВЭД 86.21

Тел.: 8 (496) 344-12-03

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Паспорт серия _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Телефон _____

Адрес электронной почты: _____

Исполнитель

ФИО _____ / _____

Заказчик

ФИО _____ / _____

ООО «ЛДЦ «Медицина»»

Договор об оказании медицинских услуг физическим лицам (Депозит)

Приложение № 1 к Договору № _____

о медицинском обслуживании от

« _____ » _____ 2020г.

СПИСОК ПРИКРЕПЛЕННЫХ ЛИЦ

п/п	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения число, месяц, год	пол	Адрес проживания	Контактные телефоны	Дополнительные условия

Исполнитель:

ФИО

Заказчик:

ФИО
