



ООО Лечебно-диагностический центр «Медицина» МО. г. Наро-Фоминск, Шибанкова 3. 8(496)344-12-03 www ldc-medicina.ru

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ Предоставление медицинских услуг ЛДЦ «МЕДИЦИНА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определения, используемые в тексте настоящего документа, имеют следующие значения:

Клиника – Лечебно-Диагностический центр «МЕДИЦИНА», который в качестве исполнителя оказывает медицинские и иные услуги.

Адрес места нахождения: 143300, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Шибанкова, д.3

Контактный телефон: +7 (496) 344-12-03

Электронная почта: vopros@ldc-medicina.ru

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица:

серия 50 № 013403508 выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы
по г. Наро-Фоминску, Московской области

ОГРН 1135030001193 от 30.05.2013

ИНН: 5030080130, **КПП:** 503001001

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810600000039581

к/с: 30101810100000000716, БИК 044525716

Лицензия – Лицензия на осуществление медицинской деятельности 12 мая 2016 года № ЛО-50-01-007658 выдана Министерством здравоохранения Московской области

Заказчик – законный представитель несовершеннолетнего Пациента, который заключил договор возмездного оказания медицинских и иных услуг с Клиникой в пользу Пациента.

Стороны – Клиника и Заказчик.

Пациент – несовершеннолетний пациент (потребитель), которому Клиникой непосредственно предоставляются медицинские и иные услуги. Пациент может одновременно выступать в качестве заказчика, если сам получает медицинские и иные услуги с письменного разрешения законного представителя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Услуги – Медицинские и иные (сервисные, организационные, посреднические) услуги, которые Клиника предоставляет Пациенту.

Типовые условия – Настоящий документ (Типовые условия предоставления медицинских услуг ООО ЛДЦ «МЕДИЦИНА»).

Договор – Договор на оказание медицинских и иных услуг между Клиникой и Заказчиком. Под Договором также подразумеваются все дополнительные соглашения и приложения к нему, в том числе положения Типовых условий, если только иное прямо не указано и/или явно не следует из текста.

Прейскурант – Перечень оказываемых Клиникой Услуг, с указанием их стоимости (порядка определения стоимости), а при необходимости и иных условий. Утверждается Клиникой в одностороннем порядке. Если иное явно не определено, то под Прейскурантом подразумевается текущий Прейскурант Клиники, действующий на момент оплаты.

Приведенные выше определения используются в тексте Типовых условий и Договоров в указанном смысле, если они написаны с заглавной буквы, при этом определения могут быть равнозначно использованы как в единственном, так и во множественном числе.

- 1.2. Отдельные Услуги и /или объем оказываемых Услуг, перечень Пациентов, общая стоимость и/или порядок определения такой общей стоимости Услуг, иные дополнительные условия оказания Услуг определяется Договором, приложениями и дополнительными соглашениями к Договору.
- 1.3. Типовые условия выступают в качестве неотъемлемого приложения к Договору, который заключается между Клиникой и Заказчиком.
- 1.4. При противоречии между положениями дополнительных соглашений к Договору и положениями Типовых условий приоритет отдается дополнительным соглашениям к Договору.
- 1.5. К отношениям Сторон по Договору применяется право РФ.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Клиника обязуется оказать Пациенту качественные Услуги, а Заказчик обязан оплатить Услуги Клиники в порядке и в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом на момент оплаты медицинской услуги и условиями настоящего Договора.
- 2.2. Услуги оказываются при обращении Пациента в Клинику в соответствии с режимом работы Клиники, который определяется Клиникой самостоятельно и в сопровождении законного представителя несовершеннолетнего пациента, имеющего документ удостоверяющий его личность (паспорт) и документ, подтверждающий официальное представление интересов несовершеннолетнего пациента. Лица, являющиеся официальными представителями несовершеннолетнего пациента в ЛДЦ « Медицина» и обремененные правами на подпись медицинской и немедицинской документации, оплаты оказанных медицинских услуг, принятии решений в интересах несовершеннолетнего пациента, сопровождения в ЛДЦ « Медицина» для получения медицинской помощи, получения сведений о состоянии здоровья несовершеннолетнего пациента прописаны в Приложении № 4 « Согласие \разрешение законного представителя несовершеннолетнего Пациента», которое заполняется Пациентов лично по достижению 15 летнего возраста и имеет приоритет перед согласиями законных представителей.
- 2.3. Услуги оказываются при условии выполнения Пациентом Правил внутреннего распорядка Клиники, а также медицинских рекомендаций Клиники (лечащего врача).
- 2.4. Заказчик (Пациент) обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка, установленные Клиникой, при нахождении на территории Клиники. К существенным нарушениям Заказчиком (Пациентом) условий Договора, дающим Клинике право на отказ от оказания Услуг и расторжения договора, в частности относятся:
 - курение на территории Клиники;
 - нахождение на территории медицинского центра в состоянии опьянения;
 - самовольное оставление медицинского центра без согласия Клиники;
 - хранение на территории медицинского центра предметов, запрещенных к хранению;
 - нарушение режима посещений родственниками и гостями;
 - некорректное поведение в отношении персонала Клиники и иных лиц;
 - причинение вреда имуществу Клиники и иных лиц;
 - совершение противоправных действий;
 - иные нарушения в соответствии с Правилами внутреннего распорядка Клиники;
- 2.5. Пациент обязан выполнять все медицинские назначения Клиники во время всего курса лечения (прохождения отдельных процедур). Соблюдать режим приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний.
- 2.6. Пациент обязан при прохождении курса лечения (отдельных процедур) немедленно сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.
- 2.7. Пациент обязан отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков, психотропных препаратов, алкоголя, если иное не будет согласовано с лечащим врачом.
- 2.8. Пациент обязан при прохождении курса лечения согласовать с лечащим врачом употребление любых препаратов, лекарств, витаминов, пищевых добавок, средств народной медицины,

- косметических средств, прохождения любых, влияющих на организм процедур (лечебных, косметических, диет, поездки в другие климатические зоны и т.д.).
- 2.9. В случае нарушения Заказчиком (Пациентом) Правил внутреннего распорядка, установленных Клиникой, а также медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, Клиника вправе отказать ему в оказании Услуг, а также расторгнуть Договор.
- 2.10. Клиника вправе перенести оказание Услуги на другое время, в случае возникновения обстоятельств, затрудняющих оказание медицинских услуг по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.п.), при этом Клиника информирует Заказчика (Пациента) о случившемся и согласовывает с ним удобное время оказания Услуги.
- 2.11. Клиника вправе отказать в оказании медицинских услуг в случае выявления у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий.
- 2.12. Клиника обязуется оказывать медицинские услуги Пациенту после оформления Договора на оказание платных медицинских услуг с Заказчиком в пользу Пациента с приложениями. Для оформления соответствующего договора Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего пациента) предоставляет сотруднику СИС ЛДЦ «Медицина» документ, удостоверяющий личность (паспорт), и документ, подтверждающий официальное представление интересов несовершеннолетнего Пациента (свидетельство о рождении, решение суда об опекуновстве, усыновлении, нотариально заверенная доверенность на представление интересов несовершеннолетнего пациента от родителей). Договор с приложениями оформляется при первом посещении Пациента ЛДЦ «Медицина».**
- 2.12. При каждом обращении в ЛДЦ «Медицина» несовершеннолетний Пациент сопровождается законным представителем (родитель, опекун, усыновитель, законный представитель с нотариально заверенной доверенностью на предоставление интересов несовершеннолетнего Пациента).**
- 2.12. Бабушка, дедушка, дядя, тетя, сестра, брат не являются законными представителями несовершеннолетнего Пациента и представляют интересы на основании нотариально заверенной доверенности от родителей и документа, удостоверяющего личность.**
- 2.13. Предоставление информации по состоянию здоровья несовершеннолетнего пациента, результаты его исследований и консультаций, диагнозы и иные медицинские документы, а так же личное присутствие законного представителя Пациента при оказании ему медицинской помощи, Клиника предоставляет на основании соответствующих статей ФЗ № 323 и в соответствии с приложением №4.**

3. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ, ДАННЫЕ КЛИНИКОЙ ПАЦИЕНТАМ (Заказчику)

- 3.1. Клиника довела до сведения Заказчика, что Пациент вправе получить без взимания платы медицинскую помощь в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Клиника на момент заключения Договора не является участником таких программ. Клиника оказывает все медицинские услуги на платной основе, в том числе услуги аналогичные тем, которые могут оказываться бесплатно в рамках указанных программ.
- 3.2. Оказание Услуг по Договору не предусматривает выдачу Клиникой Пациенту документов для льготного обслуживания в аптечных учреждениях.
- 3.3. До заключения Договора Заказчиком получено письменное уведомление Клиники о том, что несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Клиники, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, привлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
- 3.4. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Клиники:
- Правила внутреннего распорядка.
 - Прейскурант на платные услуги (текущий).
- 3.5. Клиника вправе отказать в оказании Услуг в случае отказа Пациента или его законного представителя от оформления договора на оказание платных медицинских услуг со всеми приложениями, в том числе дать согласия в письменном виде:
- согласие на обработку персональных данных;

- согласие на медицинское вмешательство (в том числе на отдельные виды медицинских мероприятий);
- иные виды согласий, предусмотренные действующим законодательством и необходимые Клинике для работы.

- 3.6. Клиника доводит до сведения Заказчика (Пациента), что для получения наилучшего и безопасного результата лечебно-профилактических мероприятий Клинике необходимы достоверные сведения о состоянии здоровья Пациента, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги, в частности сведения:
- о наличии любых других заболеваний, травм (в настоящем или прошлом);
 - о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур;
 - обо всех понятных и непонятных симптомах (нарушениях здоровья);
 - о времени, причинах, периодичности возникновения беспокоящих состояний (заболеваний);
 - о предыдущем лечении, которое проводил Пациент, включая лекарственные препараты и процедуры;
 - о других фактах и обстоятельствах, которые могут быть существенными при выборе будущего лечения, а также другую информацию, влияющую на прохождение и результаты лечения.

Заказчик (Пациент) вправе не сообщать данную информацию Клинике, однако, в этом случае, отсутствие такой информации или недостоверные ответы на вопросы Клиники могут привести к неправильному диагностированию заболевания и, как следствие, ошибочному лечению.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПАЦИЕНТУ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕМСЯ ЗАКАЗЧИКОМ

- 4.1. Стороны в Договоре вправе согласовать, что Заказчик поручает Клинике оказывать Услуги вместо себя Пациенту, являясь его законным представителем.
- 4.2. В Договоре указываются фамилия, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон каждого Пациента и его законного представителя.
- 4.3 К отношениям с участием Пациентов применяются нормы договора в пользу третьего лица (статья 430 Гражданского кодекса РФ).
- 4.4 Заказчик и Клиника вправе по основаниям, предусмотренным законодательством, Договором и отдельным соглашением между собой, в любой расторгнуть (прекратить) или изменить Договор без согласия Пациента.
- 4.5. Условиями оказания Клиникой Пациентам услуг по Договору является выполнение Пациентом всех обязанностей, предусмотренных законодательством и Договором, если из характера такой обязанности вытекает, что она должна быть исполнена непосредственно Пациентом (соблюдение Правил внутреннего распорядка, выполнение врачебных рекомендаций и другие им подобные).
- 4.6 Обязанности, которые по своему характеру не требуют непосредственного исполнения Пациентом (обязанности по оплате и другие), могут быть исполнены как Заказчиком, если иного не предусмотрено иными дополнительными соглашениями к настоящему договору и приложениями к нему.
- 4.7 Заказчик принимает на себя обязательство перед Клиникой довести до сведения Пациента (Заказчика) всю необходимую для выполнения ими обязанностей по Договору информацию, а также обеспечить выполнение обязанностей по Договору Заказчиком.
- 4.8. Заказчик несет за Пациента полную ответственность перед Клиникой, в том числе за причинение Пациентом Клинике имущественного вреда.
- 4.9. Заказчик гарантирует Клинике, что он имеет законные основания для предоставления их интересов.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Услуги Клиники оплачиваются Заказчиком (либо Пациентом или иными лицами по поручению Заказчика) в порядке и размере, которые предусмотрены в Договоре, в порядке и размере, указанном в действующем на момент оплаты Прейскуранте Клиники.

- 5.2 Прейскурант доводится до сведения Заказчика путем размещения на информационном стенде по месту нахождения Клиники, размещения на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным способом.
- 5.3 Клиника вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант.
- 5.4 Моментом оплаты при перечислении денежных средств является день фактического поступления денег на расчетный счет (при безналичной оплате) или в кассу клиники, если иной момент не предусмотрен в Договоре или действующим законодательством.
- 5.5. В случае невозможности исполнения Договора Клиникой, возникшей по вине Заказчика (Пациента), услуги подлежат оплате в полном объеме (ст. 781 ГК РФ).**

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. За виновное невыполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Клиника не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действий (бездействий) Заказчика или Пациента, выраженных в несоблюдении назначений и лечащего врача (медицинского персонала клиники), условий Договора, сообщении Клинике недостоверной информации, и повлекших за собой патологию или осложнения в ходе лечения.
- 6.3. Клиника не несет ответственности за качество расходных материалов и лекарственных средств, которые были самостоятельно приобретены Заказчиком (Пациентом).
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла не предвидеть, не предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также войны, военные действия и другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 6.5. В случае возникновения спора между Сторонами все вопросы подлежат урегулированию путем переговоров. Перед обращением в суд любая из Сторон обязана направить другой Стороне письменную претензию (обязательный претензионный порядок). Срок ожидания ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.
- 6.6. Если спор не может быть урегулирован путем переговоров, то он подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Любая информация о состоянии здоровья Пациента (факт обращения за медицинской помощью, состояние здоровья, диагноз, результаты обследования, лечения и т.д.) является врачебной тайной и может использоваться Клиникой только в целях оказания медицинской помощи Пациенту.
- 7.2. В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11 2011 № 323-ФЗ «ОБ основах охраны здоровья граждан в РФ», предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:**
 - в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;
 - при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
 - по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством,
 - по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за проведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
 - в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;
 - в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;
 - при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ о персональных данных;
 - в целях осуществления учета контроля в системе обязательного социального страхования;
 - в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- 7.3. Клиника доводит до сведения Заказчика, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья РФ», информация о Пациенте достигшего 15-летнего возраста, составляющая врачебную тайну (состояние здоровья, диагноз, назначенное лечение и иные сведения), предоставляется Заказчику, только при наличии на это письменного согласия Пациента.
- 7.4. Клиника предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию согласно правилам, утвержденным в ФЗ № 323:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения. Связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 7.6. Клиника вправе использовать полученную от Заказчика (Пациента) информацию для защиты своих законных интересов, возникающих в ходе реализации условий Договора (например, для подтверждения факта оказания Услуг в случае возникновения спора с Заказчиком (Пациентом)).
- 7.7. Клиника вправе использовать описание хода и результатов лечения, иную медицинскую информацию в качестве примера в научных, учебных целях, при опубликовании в специализированной медицинской литературе, при условии, что это делается способом, исключающим возможность идентификации Заказчика и Пациента.
- 7.8. Не признается разглашением информации сообщение Клиникой, указанной в настоящем разделе информации Заказчика и Пациента (в том числе передача документов), консультантам, которые осуществляют юридическое, бухгалтерское, финансовое аудиторское, кадровое сопровождение деятельности Клиники. Заказчик, подписывая Договор, дает согласие Клинике на передачу информации указанным консультантам.**
- 7.9. Заказчик дает согласие Клинике в течение всего срока действия Договора, обрабатывать следующие персональные данные Пациента и Заказчика — Ф.И.О., пол, дата рождения, адрес места жительства и пребывания, биометрические и паспортные данные, данные о состоянии здоровья, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия (в том числе в информационных системах), в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также ведения учета систематизации оказанных Услуг, следующими способами: получение, ввод, сбор, систематизация, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажных носителях), удаление, обновление, изменение, использование в связи с оказываемыми услугами, передача в порядке, предусмотренном законодательством, передача по внутренней сети и во внешние организации, а также по защищенным каналам связи.

8. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

8.1. В соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности от 12 мая 2016 года № ЛО-50-01-007658, выданной Клинике Департаментом здравоохранения Московской области, Клиника вправе осуществлять следующие виды деятельности:

- 8.1.1. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 8.1.1.1. При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, операционному делу, рентгенологии, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике, по сестринскому делу в педиатрии;
- 8.1.1.2. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью, педиатрии;
- 8.1.1.3. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: неотложной медицинской помощи, организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью;
- 8.1.1.4. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), детской кардиологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, детской эндокринологии, аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диабетологии, кардиологии, колопроктологии, мануальной терапии, неврологии, неотложной медицинской помощи, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, психотерапии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сексологии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностики, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;
- 8.1.1.5. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диабетологии, кардиологии, колопроктологии, мануальной терапии, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, анестезиологии-реаниматологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, психотерапии, рентгенологии, рефлексотерапии, сексологии, сердечно-сосудистой хирургии, ультразвуковой диагностики, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии, эндоскопии;
- 8.2. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- 8.2.1. При проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам (предсменным, послесменным), медицинским осмотрам (профилактическим);
- 8.2.2. При проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;
- 8.2.3. При проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности.
- 8.3. Контролирующий государственный орган: Министертсво здравоохранения Московской области, находится по адресу: 143407, Московская область, г. Москва, ул. Кулакова, д 20, стр. 5, телефон 8 (498) 602-03-01.

Клиника:

(подпись, должность, ФИО)

**Заказчик (законный представитель
несовершеннолетнего Пациента):**
